

Regulamin Konkursu na Certyfikat Transportu Turystycznego Twardosky (CTTT)

I. Założenia ogólne

§ 1.

Organizatorem konkursu jest Krakowska Izba Turystyki.

§ 2.

Edycja konkursu Certyfikat Transportu Turystycznego Twardosky 2019 będzie trwała od dnia 1 lipca 2018 do dnia 10 grudnia 2018.

§ 3.

Cele konkursu:

1. Rozwój i promocja licencjonowanych przewoźników turystycznych działających na terenie Województwa Małopolskiego.
2. Podnoszenie jakości usług, promocja dobrych praktyk wśród kierowców i przedsiębiorców na rynku przewozów turystycznych, po przez promocję Kodeksu dobrych praktyk w transporcie turystycznym wśród uczestników podmiotów ubiegających się o CTTT oraz zatrudnionych pracowników.
3. Stworzenie systemu rekomendacji licencjonowanych przewoźników turystycznych.

II. Warunki uczestnictwa

§ 4.

Certyfikacja obejmuje przewoźników oraz należące do nich pojazdy operujące na terenie Województwa Małopolskiego.

§ 5.

1. Zgłoszenia do konkursu dokonują sami Uczestnicy. Udział w konkursie jest dobrowolny i nieodpłatny dla przewoźników posiadających stosowne uprawnienia i operujących na terenie Województwa Małopolskiego.
2. Projekt jest realizowany przy wsparciu finansowym Województwa Małopolskiego w ramach konkursu ofert z turystyki pn. „Małopolska Gościnna”.

§ 6.

Warunkiem uczestnictwa jest wypełnienie i dostarczenie do Biura Zarządu Krakowskiej Izby Turystyki:

1. Druku zgłoszenia stanowiącego **Załącznik nr 1** do niniejszego regulaminu
2. Podpisanie oświadczenia o przestrzeganiu Kodeksu dobrych praktyk w transporcie turystycznym (**Załącznik nr 2**), ich promocji przez przedsiębiorcę, jak również zatrudnionych pracowników przedsiębiorcy, który stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszego regulaminu, oraz Zgody RODO na udostępnianie i przetwarzanie danych osobowych (**Załącznik nr 4**).
3. Obligatoryjnie Uczestnik załącza do wskazanych powyżej dokumentów odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej wraz z

licencją lub / i zezwoleniem na wykonywanie transportu drogowego w zakresie przewozu osób

Termin nadsyłania zgłoszeń do Biura Zarządu Krakowskiej Izby Turystyki do dnia 30 października 2018.

§ 7.

Do zgłoszenia można dołączyć listy rekomendujące podmiotów zlecających uczestnikowi przewozy na terenie Małopolski (touroperatorzy, obiekty noclegowe, zakłady pracy, itp.).

III. Zasady przeprowadzenia Konkursu Certyfikat Transportu Turystycznego Twardosky 2019

§ 8.

1. Oceny zgłoszonych uczestników dokonuje Kapituła Konkursu CTTT 2019, w skład której wchodzi przedstawiciele samorządów gospodarczych i terytorialnych, służb działających w branży turystyczno-transportowej, organizatorzy ruchu oraz mediów.
2. Kapituła zbiera się po upływie terminu zgłoszeń, ze względu na dynamikę zmian floty którą dysponują uczestnicy, kapituła w miarę potrzeby może odbywać posiedzenia raz na kwartał w celu dokonania zmian, związanych ze sprzedażą pojazdów w firmach, które uzyskały certyfikat oraz dopisaniu pojazdów które certyfikowani przewoźnicy nabyli oraz takich w których dokonali zmian, dzięki którym spełniają wymogi konkursu.

§ 9.

Członkowie Kapituły wybierają ze swego grona Przewodniczącego Kapituły, Zastępcę Przewodniczącego oraz Sekretarza.

§ 10.

Posiedzenia Kapituły zwołuje jej Przewodniczący lub Zastępca Przewodniczącego.

§ 11.

Posiedzenia Kapituły zwoływane są drogą pisemną lub elektroniczną 7 dni przed posiedzeniem.

§ 12.

Z każdego posiedzenia Kapituły Sekretarz Kapituły lub w przypadku jego nieobecności, upoważniona przez Kapitułę osoba, sporządza notatkę, która zostaje przekazana do Zarządu Krakowskiej Izby Turystyki niezwłocznie po zakończeniu posiedzenia.

§ 13.

Uczestnicy konkursu będą podlegać ocenie Kapituły wg.:

1. Kryteriów oceny merytorycznej kompletnie złożonych dokumentów na konkurs.
2. Przekazanych przez Uczestników rekomendacji.
3. Zasięgniętej opinii na rynku.
4. Opinii służb kontrolnych, organizatorów ruchu
5. Stanu floty pojazdów, którymi dysponują Uczestnicy.

§ 14.

1. Certyfikat przyznawany jest przedsiębiorcy.
2. Na certyfikacie wskazane są pojazdy które przeszły pozytywną weryfikację pod względem norm ekologicznych, stanu technicznego oraz estetyki.
3. Dla pojazdów wskazanych w certyfikacie dodatkowo wydane są dedykowane wklejki dla pojazdu z symbolem CTTT z określonym okresem obowiązywania.

4. Posiadacz certyfikatu CTTT przed sprzedażą pojazdu zobligowany jest do usunięcia wklejki z symbolem CTTT, a następnie poinformować organizatora w ciągu 30 o sprzedaży pojazdu wpisanego do certyfikatu, pod rygorem utraty certyfikatu.
5. Liczba przyznanych przez Kapitułę Certyfikatów nie jest ograniczona, ale również nie musi być równoznaczna z ilością zgłoszeń, które wpłynęły.
6. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do cofnięcia Certyfikatu w przypadku:
 - a. Rażącego zaniedbań przewoźnika w zakresie wykonywania Kodeksu dobrych praktyk w transporcie turystycznym.
 - b. Informacji od służb kontrolnych o rażącym łamaniu przepisów drogowych oraz innych przepisów prawnych.
 - c. Braku zgłoszenia faktu sprzedaży pojazdu o którym mowa pkt 4 niniejszego paragrafu.

§ 15.

Dokumentację związaną z przyznaniem CTTT 2019 zabezpiecza Organizator.

§ 17.

Organizator gwarantuje, że w skład Kapituły pracujących przy ocenie podmiotów nie wchodzi osoby związane z bezpośrednią działalnością zgłoszonych uczestników.

IV. Przyznanie certyfikatu

§ 18.

Kapituła przyznaje poszczególnym Uczestnikom po spełnieniu kryteriów uprawniających do uzyskania rekomendacji CTTT 2019.

§ 19.

CTTT przyznawany jest na okres 12 miesięcy od 15.12.2018 do 31.12.2019

§ 20.

Wyróżnieni Uczestnicy będą promowani w na stronach Krakowskiej Izby Turystyki oraz w wydawanych materiałach tematycznych związanych z usługami turystyczno-transportowymi.

§ 22.

Uczestnicy konkursu o wynikach zostaną poinformowani listownie oraz za pomocą poczty elektronicznej.

V. Inne postanowienia - Konieczne do spełnienia warunki, dające możliwość uzyskania CTTT

§ 23.

Udział w konkursie CTTT tj. dostarczenie kompletnej dokumentacji wskazanej § 6. niniejszego regulaminu do dnia 30 października 2018, pod adres: Krakowska Izba Turystyki, 31-008 Kraków, ul. św. Anny 9.

§ 24.

Dobrowolne poddanie się Uczestnika ocenie Członków Kapituły.

§ 25.

Kapituła ma prawo nie przyznania Certyfikatu, pomimo zgłoszenia w konkursie, o ile uzna w procesie oceny, że uczestnik nie spełnia warunków wystarczających do jego uzyskania.

§ 26.

Od podjętych decyzji dotyczących certyfikacji przyznawanej przez Kapitułę nie przysługuje odwołanie.

§ 27.

Wypełnienie i przestanie zgłoszenia udziału w konkursie jest dobrowolne i jednoznaczne z akceptacją wszystkich warunków, praw i zobowiązań wynikających z niniejszego regulaminu, wraz z obowiązkiem informacyjnym i zgodą.

VI. Ochrona informacji

§ 28.

Organizator konkursu stosuje zapisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej ogólnie Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych).

§ 29.

Uczestnik konkursu wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu rejestracji zgłoszenia udziału w konkursie, przeprowadzenia procesu weryfikacji, oceny i głosowania, opublikowania danych zwycięzców i upublicznienia wizerunku uczestników i zwycięzców na stronach administrowanych przez Organizatora i Współorganizatorów, w mediach społecznościowych zarządzanych przez Organizatora, w procesie realizacji działań promocyjnych dla zwycięzców oraz w celach sprawozdawczych w prawem przekazania osobom trzecim (m.in. współorganizatorzy, partnerzy konkursu, osoby ściśle związane z procesem realizacji konkursu oraz realizujące działania promocyjne).

§ 30.

Zgoda jest dobrowolna i może zostać cofnięta w dowolnym momencie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres inspektora ochrony danych osobowych rodo@kit.krakow.pl. Jednakże brak zgody uniemożliwia rejestrację zgłoszenia i przeprowadzenie głosowania oraz jest niezgodny z promocyjnymi założeniami konkursu.

§ 31.

Zgodnie z art.13 ust.1 i ust.2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych uczestnika konkursu jest Krakowska Izba Turystyki z siedzibą przy ul. św. Anny 9, 31-008 Kraków reprezentowana przez Prezesa.
2. Administrator wyznaczył Inspektora danych osobowych kontakt pod adresem e-mail rodo@kit.krakow.pl
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu rejestracji zgłoszenia do konkursu oraz celach określonych w pkt. 3 ochrony informacji.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego / organizacji międzynarodowej.
5. Dane osobowe Laureatów i uczestników Konkursu będą przechowywane przez okres 10 lat lub do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie, z tym, że działania przetwarzania podjęte przed cofnięciem zgody pozostają w zgodzie z prawem, w tym w szczególności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych.

6. Uczestnik Konkursu ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 7.** Uczestnik konkursu ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.